



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Ownyourgoals: de eenmanszaak Ownyourgoals, gevestigd te Assen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74672800. Jouweigenonlinecursus.nl is een handelsnaam van Ownyourgoals. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met Jouweigenonlinecursus.nl.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ownyourgoals een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Ownyourgoals voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het aanbieden van online cursussen met betrekking tot het maken en verkopen van een online cursus. Daarnaast voert Ownyourgoals werkzaamheden uit met betrekking tot het bouwen van een online leeromgeving, kunnen losse strategiesessies worden ingepland en stelt Ownyourgoals downloadbare bestanden als templates beschikbaar.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Ownyourgoals en de klant op basis waarvan Ownyourgoals de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Ownyourgoals aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Ownyourgoals worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.ownyourgoals.nl, www.jouweigenonlinecursus.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ownyourgoals gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail te geven op een aanbod en/of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Ownyourgoals zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Ownyourgoals mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Ownyourgoals de algemene voorwaarden wijzigt, zal Ownyourgoals de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.



2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Ownyourgoals en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod of een speciale actie van Ownyourgoals een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod/de speciale actie geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod/de speciale actie niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod/de speciale actie is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Ownyourgoals het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Ownyourgoals geeft in het aanbod aan welke dienst, welk online product of gekozen pakket wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Eventuele bijkomende kosten, waaronder kosten voor licenties en/of plug-ins worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Ownyourgoals de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoordrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Ownyourgoals mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn aan de klant gefactureerd.

3.8. Ownyourgoals mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde tijd met Ownyourgoals heeft gesloten, en Ownyourgoals de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.11. Ownyourgoals kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. Binnen de opdracht is het mogelijk om tijdens de feedback-meeting correcties betreffende de ontwikkelde leeromgeving aan Ownyourgoals door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht.

3.13. In geval van wijziging van de opdracht of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door Ownyourgoals meerwerk aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zal ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Ownyourgoals.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt, en/of een bestelling via de website plaatst. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Ownyourgoals en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Ownyourgoals binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Ownyourgoals de acceptatie van het aanbod. Zolang Ownyourgoals de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Ownyourgoals mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als Ownyourgoals door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Ownyourgoals de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Ownyourgoals de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.



4.6. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief. Eventueel vermeerderd met 20% voor datgene wat nog open staat.

4.7. Wanneer de klant een overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het overeengekomen tarief.

4.8. In aanvulling op artikel 4.6 en 4.7 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.9. Een losse strategiesessie kan tot 48 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 48 uur of het niet tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet geresitueerd.

4.10. Wanneer de klant een losse strategiesessie of de werkzaamheden met betrekking tot het bouwen van een online leeromgeving wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 14 dagen: 30% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 48 uur voor aanvang van de sessie/werkzaamheden of wanneer de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.11. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.12. Na akkoord op de offerte dient binnen 6 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden voor het bouwen van de leeromgeving. Indien de klant Ownyourgoals niet binnen 6 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Ownyourgoals gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbeting wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

4.13. In aanvulling op artikel 4.12. zal Ownyourgoals de klant binnen de opdracht maximaal 6 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Ownyourgoals zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST, LEVERING EN LEVERTIJD

5.1. Iedere overeenkomst tussen Ownyourgoals en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Ownyourgoals de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Ownyourgoals kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Ownyourgoals zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Ownyourgoals levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Ownyourgoals bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten en/of in de footer van opgeleverde websites/website templates. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Ownyourgoals ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Ownyourgoals om verzoekt, tijdig aan Ownyourgoals beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens.

5.6. De klant vrijwaart Ownyourgoals voor aanspraken van derden met betrekking tot de geldige gebruikslicentie uit artikel 5.5.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Ownyourgoals eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Ownyourgoals zijn ontvangen.

5.8. De door Ownyourgoals leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.

5.9. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, binnen 7 dagen na acceptatie van het aanbod en/of bestelling via de website aan Ownyourgoals aanleveren.

5.10. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Ownyourgoals in gebreke is.



5.11. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Ownyourgoals na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

5.12. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Ownyourgoals mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.9.

5.13. Als door toedoen van Ownyourgoals de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Ownyourgoals dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

5.14. Aan de leveringsplicht van Ownyourgoals zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Ownyourgoals geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

5.15. Het is Ownyourgoals altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan en de situatie daardoor niet langer werkbaar is. Ownyourgoals is tevens bevoegd een klant binnen haar online cursus te weigeren. Ownyourgoals zal in dat geval het bedrag van de online cursus aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Ownyourgoals te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Ownyourgoals geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 dagen na constatering van het gebrek, (af)levering van de werkzaamheden of afronding van de opdracht, aan Ownyourgoals te melden. Ownyourgoals streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Ownyourgoals een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Ownyourgoals van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Ownyourgoals nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Ownyourgoals niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Ownyourgoals inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens.

Ownyourgoals is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.9. Mocht in tegenstelling tot artikel 6.8 een consument via de website een bestelling plaatsen met betrekking tot de online producten en/of diensten zoals templates en/of cursussen, dan ziet de klant bij bestelling en betaling van het digitale product expliciet af van zijn/haar recht op herroeping. De klant kan zich dus in geen enkel geval beroepen op het herroepingsrecht. Restitutie is in geen geval mogelijk.

6.10. Bij gebruik van de templates dient de klant de demo-afbeelding te verwijderen en afbeeldingen te gebruiken waar de klant zelf het gebruiksrecht of een geldige licentie voor heeft. De klant vrijwaart Ownyourgoals voor alle aanspraken van derden in verband met het onjuiste gebruik van templates, demo-afbeeldingen en overige afbeeldingen.

ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN ONLINE CURSUSSEN, TECHNISCH SUPPORT ABONNEMENT EN STRIPPENKAARTEN **ONLINE CURSUSSEN**

7.1. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontfemen aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Ownyourgoals aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoede wijze en methode van Ownyourgoals in de praktijk tot uitvoering brengt.

7.2. Na aankoop blijft de content binnen de online leeromgeving beschikbaar voor de klant zolang Ownyourgoals de online cursus aanbiedt. Indien Ownyourgoals besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen, stelt Ownyourgoals de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.3. Ownyourgoals mag de content binnen een cursus en de online leeromgeving uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Ownyourgoals dit nodig acht.

7.4. Wanneer Ownyourgoals vaststelt dat de klant zijn/haar inloggegevens met derden deelt, dan wel dat derden door toedoen van de klant toegang hebben gekregen tot de online cursus en/of afgeschermd content van Ownyourgoals, mag Ownyourgoals de toegang tot deze gegevens en de community voor de klant en de andere partij, zonder voorafgaande waarschuwing, ontzeggen.



7.5. Owngoals maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Owngoals kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.6. De klant is niet gerechtigd screenshots te maken van de online cursus en/of de online leeromgeving en via social media te delen tenzij dit gebeurt in beperkte mate.

7.7. Owngoals mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan de online cursus en toegang tot de online leeromgeving blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

7.8. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.9. In aanvulling op artikel 7. 8 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van de cursus een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Owngoals aan te bieden of te doen geven. Als Owngoals waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

TECHNISCH SUPPORT

7.10. Bij de online cursus 'Bouw je eigen leeromgeving' en 'The Online Course Bundle' ontvangt de klant technisch support in combinatie met een Learndash licentiecode.

7.11. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden waarbij er jaarlijks vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tot 14 dagen voor het einde van abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 14 dagen. De opzegging betreft dan tevens de licentie voor Learndash.

7.12 Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

7.13. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

7.14. Binnen het abonnement heeft de klant recht op twee uur support, welke ingezet kan worden verspreid over het jaar. Indien de klant meer support nodig heeft, wordt dit middels meerwerk in rekening gebracht.

7.15. Onder technisch support valt: het oplossen van een probleem of foutmelding in de leeromgeving van de klant, het beantwoorden van vragen van de klant én het op weg helpen wanneer iets uit de cursus 'Bouw je eigen leeromgeving en 'The Online Course Bundle' niet duidelijk is.

7.16. Binnen het technisch support abonnement valt geen uitvoerend werk en/of het ontwerpen en/of het opmaken van het design van de leeromgeving van de klant.

7.17. Owngoals is binnen het abonnement beschikbaar op werkdagen van 9:00 uur tot 17:00 uur.

7.18. Vragen dienen door middel van een ticket via het daarvoor bestemde ticketsysteem gemeld te worden. Owngoals streeft ernaar binnen 3 werkdagen op de tickets te reageren. Vragen die via de e-mail worden gesteld, met betrekking tot het technische support, worden niet in behandeling genomen.

7.19. Owngoals zal alles binnen haar macht doen om het technische probleem of vraagstuk op te lossen.

Echter, het kan voorkomen dat Owngoals de klant adviseert of doorstuurt naar een derde partij, omdat het vraagstuk of technische probleem te complex is en/of niet door Owngoals kan worden opgelost. Wanneer de klant ervoor kiest aan dit advies gehoor te geven en met een derde partij een overeenkomst aangaat, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor de rekening van de klant.

7.20. Owngoals is nimmer aansprakelijk voor het missen van een lanceringsdatum en eventuele gevolgschade. Dit geldt ook voor elke andere vorm van gevolgschade, welke is ontstaan door een technisch probleem of een niet werkend Learndash-systeem.

7.21. Ondanks het technisch support abonnement is en blijft de klant zelf verantwoordelijk voor het updaten van geïnstalleerde plug-ins.

STRIPPENKAARTEN

7.22. Owngoals biedt verschillende strippenkaarten voor 5 of 10 uur aan.

7.23. De strippenkaart wordt via de website aangeschaft, Owngoals houdt vervolgens een registratie bij. De klant kan Owngoals te allen tijde verzoeken om de registratie aan de klant te overleggen. Indien de strippenkaart op dreigt te raken, zal Owngoals contact opnemen met de klant.

7.24. De strippen op de strippenkaart gaan per minuut met een starttarief van 10 minuten.

7.25. De strippenkaart is drie maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.

7.26. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

7.27. Owngoals behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren welke binnen 48 uur uitgevoerd moeten worden. De klant is bevoegd opdrachten bij Owngoals neer te leggen, maar wanneer Owngoals niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontleen.



ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
- 8.2. Facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Strategiesessies vinden pas plaats na volledige betaling van de factuur.
- 8.3. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de digitale producten worden na volledige betaling direct geleverd.
- 8.4. Ownyourgoals biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Ownyourgoals bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.
- 8.5. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of een stornering door de klant, dan is de klant €25,00 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.
- 8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.
- 8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.
- 8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Ownyourgoals onmiddellijk opeisbaar.
- 8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Ownyourgoals het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.10. Alle door Ownyourgoals geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Ownyourgoals totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Ownyourgoals zijn betaald.
- 8.11. De klant kan bezwaren tegen de door Ownyourgoals verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Ownyourgoals kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Ownyourgoals een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie, templates, downloadbare bestanden en/of materialen berusten bij Ownyourgoals tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Ownyourgoals ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Ownyourgoals tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
- 9.3. Ownyourgoals is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Ownyourgoals wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Ownyourgoals vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.
- 9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Ownyourgoals recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Ownyourgoals gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

- 10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.
- 10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.
- 10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Ownyourgoals de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:
- surseance van betaling aan de klant is verleend;
 - het faillissement van de klant is uitgesproken;
 - het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;



- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Ownyourgoals negeert;
- er voor Ownyourgoals aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Ownyourgoals zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Ownyourgoals zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Ownyourgoals op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Ownyourgoals vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Ownyourgoals zijn gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden/binnen de online cursus. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

11.2. Indien Ownyourgoals op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Ownyourgoals heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Ownyourgoals een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Ownyourgoals niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding.

Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Ownyourgoals alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Ownyourgoals is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Ownyourgoals of wanneer Ownyourgoals is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.6. Ownyourgoals is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.7. De klant vrijwaart Ownyourgoals tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Ownyourgoals in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. Ownyourgoals is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Ownyourgoals is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Ownyourgoals geen invloed op kan uitoefenen. Ownyourgoals kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de



schade te wijten is aan een derde partij waarmee Ownyourgoals een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Ownyourgoals deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Ownyourgoals spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Ownyourgoals in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Ownyourgoals daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Ownyourgoals is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: augustus 2023