



## Algemene voorwaarden versie 26 december 2022

### Definities

**Ownyourgoals:** de eenmanszaak Ownyourgoals, gevestigd te Assen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74672800.

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ownyourgoals een overeenkomst is aangegaan.

**Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

**Diensten:** alle diensten die Ownyourgoals voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als coach geven van programma's, cursussen en 1-op-1 begeleiding op het gebied van het ontwikkelen van trainingen en, doch niet uitsluitend, workshops.

**Overeenkomst:** de afspraken tussen Ownyourgoals en klant krachtens welke Ownyourgoals de dienst zal uitvoeren.

**Particuliere klant:** de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.

**Zakelijke klant:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.

**Informatie:** alle gegevens afkomstig van klant.

**Schriftelijk:** per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

**Advies:** het resultaat van de werkzaamheden van Ownyourgoals.

**Vertrouwelijke informatie:** alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Ownyourgoals worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

**Website:** [www.ownyourgoals.nl](http://www.ownyourgoals.nl).

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ownyourgoals gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Ownyourgoals zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

1.3 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij Ownyourgoals, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze

algemene voorwaarden van Ownyourgoals en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ownyourgoals en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.5 Ownyourgoals behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Ownyourgoals overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

1.6 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

## **2. Offertes en aanbiedingen**

2.1 Offertes van Ownyourgoals zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

2.2 Alle door Ownyourgoals gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

2.3 Wanneer er sprake is van een offerte, geldt deze niet voor toekomstige aanbiedingen en diensten.

2.4 Ownyourgoals is niet gebonden aan een offerte, wanneer de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod.

2.5 Ownyourgoals is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

2.6 Aanbiedingen vermeld op de website of social media accounts van Ownyourgoals zijn geldig binnen de termijn aangegeven bij de aanbieding. Dit geldt ook voor aanbiedingen die via de mail worden verstuurd.

2.7 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Ownyourgoals het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

2.8 . Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Ownyourgoals zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, sessie of cursus of welke overeenkomst dan ook, dan is Ownyourgoals bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

2.9 Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een

bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst en betaling**

3.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Ownyourgoals verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

3.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Ownyourgoals zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

3.4 Indien de klant een overeenkomst met Ownyourgoals wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

3.5 Indien Ownyourgoals, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Ownyourgoals gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Ownyourgoals in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Ownyourgoals uitgevoerde werk te vergoeden.

3.6 De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

3.7 Alle door Ownyourgoals verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ownyourgoals biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. In alle gevallen dient de verstuurd factuur twee dagen voor aanvang van de coaching, training en/of het traject voldaan te zijn.

3.8 Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

3.9 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

3.10 Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of wanneer de klant een of meerdere incasso's storneert, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-

geslaagde automatische incasso. Tevens is de klant verplicht om zelf zorg te dragen voor de betaling die door automatische incasso niet is geslaagd.

3.11 De klant gaat ermee akkoord dat bij betaling via automatische incasso een vooraankondigingstermijn van 3 dagen wordt gehanteerd.

#### **4. Annulering en tussentijdse beëindiging door de klant**

4.1 De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Ownyourgoals mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

4.2 De in artikel 4.1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

4.3 Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Ownyourgoals. Tevens worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato in rekening gebracht.

4.4 Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

4.5 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

4.6 Ownyourgoals kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

4.7. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursus/coaching, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

#### **5. Rechten en plichten Ownyourgoals**

5.1 Ownyourgoals garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2 Ownyourgoals heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeengekomen overeenkomst. Wanneer derden worden ingeschakeld is Ownyourgoals niet hoofdelijk aansprakelijk, noch aansprakelijk voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

5.3 Ownyourgoals is gerechtigd om:

1. de inhoud van een programma, cursus of dienst tussentijds wijzigen voor een kwalitatieve verbetering.
2. De planning van onderdelen uit een programma, cursus of dienst ten aanzien van plaats of tijd tussentijds wijzigen.
3. Bij onvoldoende deelname of andere motiverende redenen een programma, cursus of dienst annuleren. De klant krijgt daarvan bericht en de betalingsverplichting van de klant komt te vervallen. Voorschotten of reeds gedane betalingen worden binnen 14 dagen na

het bericht teruggestort. Ownyourgoals is niet verplicht een reden op te geven.

4. Bepaalde deelnemers te weigeren zonder opgave van reden. De deelnemer krijgt hiervan bericht en de betalingsverplichting komt te vervallen. Reeds gedane betalingen worden teruggestort (na evenredigheid van nog niet ontvangen diensten of producten).

5. Na 3 jaar na de registratie van de klant de toegang van de klant aan de online diensten te ontzeggen.

## **6. Verplichtingen van de klant**

6.1 De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een 1-op-1 sessie, traject of online programma.

6.2 De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.3 De klant dient Ownyourgoals te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Ownyourgoals onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Ownyourgoals om verzoekt.

6.4 Indien in uitzondering op artikel 6.3 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ownyourgoals zijn verstrekt, heeft Ownyourgoals het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.5 De klant stelt Ownyourgoals steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.6 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

6.7. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Iedere overeenkomst tussen Ownyourgoals en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Ownyourgoals gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Ownyourgoals kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

7.2 De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een 1-op-1 sessie, traject of online programma.

7.3 Het gebruik van de coaching en/of training sessies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de coaching en/of training sessies, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Ownyourgoals aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

7.4 Indien Ownyourgoals onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Ownyourgoals uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

7.5. In aanvulling op artikel 7.4 is Ownyourgoals dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ownyourgoals aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Ownyourgoals toegerekend kunnen worden:

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

7.6. Ownyourgoals sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Ownyourgoals geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Ownyourgoals.

7.7. Ownyourgoals is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeerde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

7.8. Klant vrijwaart Ownyourgoals voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Ownyourgoals.

## **8. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie en bescherming persoonsgegevens**

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst of uit andere bron zijn verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of wanneer dit herkenbaar is uit de aard van de informatie. Wanneer Ownyourgoals vanwege wet- en regelgeving is gehouden om vertrouwelijke informatie te delen, komt deze clausule te vervallen.

8.2 Ownyourgoals spant zich in om de gegevens die Ownyourgoals voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

8.3 Wanneer Ownyourgoals inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Ownyourgoals is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

## **9. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, online trainingen, lesmateriaal en instrumenten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Ownyourgoals tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 De door Ownyourgoals geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 De inhoud van de website van Ownyourgoals, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Ownyourgoals en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Ownyourgoals.

9.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Ownyourgoals ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Ownyourgoals, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

## **10. Klachten**

10.1 Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Ownyourgoals met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

10.2 Bij klachten over de door Ownyourgoals geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Ownyourgoals binnen 3 dagen na levering van de dienst doch binnen 30 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject. De klant vrijwaart Ownyourgoals één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

## **11. Overmacht**

11.1 Ownyourgoals is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2 Ownyourgoals is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Ownyourgoals weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Ownyourgoals kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Ownyourgoals een overeenkomst is aangegaan.

11.3 Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van

Ownyourgoals onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Ownyourgoals of Ownyourgoals zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Ownyourgoals, wanprestatie door leveranciers van Ownyourgoals waardoor Ownyourgoals haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Ownyourgoals of diens leveranciers.

11.5 Bij overmacht heeft Ownyourgoals tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Ownyourgoals in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## **12. Inhoud technische support abonnement**

12.1 Bij de online cursus ‘Bouw je eigen leeromgeving’ en ‘The Online Course Bundle’ wordt technische support aangeboden in combinatie met de verstrekking van een Learndash licentiecode. Het abonnement op de technische support (en de licentiecode) heeft de duur van een (1) jaar en zal steeds voor dezelfde periode worden verlengd, tenzij de klant minimaal twee (2) dagen voor het nieuwe lopende jaar, opdrachtnemer laat weten door middel van een e-mail of ander bericht dat hij/zij de technische support wil beëindigen en daaruit voortvloeiend geen gebruik meer wil maken van de Learndash licentie.

12.2 De klant zal tenminste 7 dagen van te voren worden ingelicht over de aankomende verlenging en de op dat moment geldende prijs van het abonnement.

12.3 Ownyourgoals is gerechtigd de prijs van het abonnement jaarlijks aan te passen. Wel is Ownyourgoals verplicht de klant hierover 7 dagen voor de verlenging in te lichten.

12.4 Bij afname van het technische support abonnement heeft de klant recht op drie (3) uur support, welke hij/zij in kan zetten op momenten dat dit nodig is, verspreid over het jaar. Wanneer de klant meer uren nodig heeft voor technische support, kan dit tegen het op dat moment geldende uurtarief worden afgenomen.

12.5 Onder technische support valt: het oplossen van een probleem of foutmelding in de leeromgeving van de klant, het beantwoorden van vragen van de klant én het op weg helpen wanneer iets uit de cursus ‘Bouw je eigen leeromgeving en ‘The Online Course Bundle’ niet duidelijk is. Onder technische support valt niet: het doen van uitvoerend werk door Ownyourgoals, het ontwerpen en/of het opmaken van het design van de leeromgeving van de klant.

12.6 Ownyourgoals heeft een inspanningsplicht, maar géén resultaatplicht. Dit betekent dat Ownyourgoals alles binnen haar macht zal doen het technische probleem of vraagstuk op te lossen. Echter, het kan voorkomen dat Ownyourgoals de klant adviseert of doorstuurt naar een derde partij, omdat het vraagstuk of technische probleem te complex is en/of niet door Ownyourgoals kan worden opgelost. Wanneer de klant ervoor kiest aan dit



advies gehoor te geven en met een derde partij een overeenkomst aangaat, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor de rekening van de klant.

12.6 Ownyourgoals staat op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) tussen 09:00 uur en 17:00 uur voor de klant klaar om technische problemen en vraagstukken op te lossen en streeft ernaar vraagstukken binnen 3 werkdagen van een eerste reactie te voorzien.

12.7 Buiten de tijden benoemd in artikel 12.6 wordt alleen technische support verleend, wanneer Ownyourgoals het technische vraagstuk van de klant als urgent beoordeeld. De klant dient er rekening mee te houden dat een lancering van zijn of haar diensten en/of producten, niet als urgent wordt beoordeeld en behandeld, wanneer het vraagstuk of probleem niet 3 werkdagen voor de lancering is ingediend. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig klaarzetten van zijn of haar technische systemen voor een lanceringsdatum, zodat Ownyourgoals tijdig op de hoogte kan worden gesteld bij eventuele problemen of vraagstukken. Hetzelfde geldt voor overige vraagstukken en technische problemen die al eerder bekend waren, maar pas op het laatste moment aan Ownyourgoals kenbaar worden gemaakt.

12.8 Ownyourgoals is niet aansprakelijk voor het mislopen van een lanceringsdatum en eventuele gevolgschade hiervan. Dit geldt ook voor elke andere vorm van gevolgschade, welke is ontstaan door een technisch probleem of een niet werkend systeem.

### **13. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

13.1. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Ownyourgoals alleen bindend indien en voor zover deze door Ownyourgoals uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

13.2. Indien Ownyourgoals op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

13.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

13.4. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Ownyourgoals hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.5. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ownyourgoals partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13.6. De klant en Ownyourgoals zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

13.7. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Ownyourgoals en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

**Versie: 26 december 2022**