

Privacyverklaring Ownyourgoals

Ownyourgoals, gevestigd aan Kamilletuin 2 9408AD Assen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.ownyourgoals.nl>

Kamilletuin 2 9408 AD Assen

06-39722199

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Ownyourgoals verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via contact@ownyourgoals.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ownyourgoals verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Ownyourgoals analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Ownyourgoals volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Ownyourgoals verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Nieuwsbrieven

Ownyourgoals stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde 'opt-in' formulier op www.ownyourgoals.nl.

Contact opnemen

Naast een directe mail naar contact@ownyourgoals.nl kun je ook contact opnemen via het contactformulier op www.ownyourgoals.nl. In dit formulier wordt alleen gevraagd om gegevens die nodig zijn om na het invullen van dit formulier contact met je op te nemen (naam en e-mailadres).

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Ownyourgoals neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ownyourgoals) tussen zit. Ownyourgoals gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Gegevensverwerking door derden (ontvangers)

Recaptcha v3: Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectie service geleid worden.

Mailchimp: Voor het versturen van nieuwsbrieven, het verstrekken van informatie of het aanbieden van diensten wordt Mailchimp gebruikt. Mailchimp ontvangt jouw naam en e-mailadres wanneer je deze gegevens achterlaat op het aanmeldformulier en akkoord gaat met de verwerking daarvan.

Plug & Pay: Wanneer je gebruik maakt van diensten die Ownyourgoals aanbiedt, laat je tijdens de check-out procedure een aantal gegevens achter: naam, adres, woonplaats en e-mailadres. Tijdens het betalen wordt jouw bankrekening gedeeld met Plug & Pay en de

betaaldienst (bijv. Ideal). Dit is nodig voor het versturen van facturen, het kunnen aanbieden van de diensten en zodat Ownyourgoals betaling kan ontvangen.

Huddle: Voor een aantal diensten maakt Ownyourgoals gebruik van het e-learning platform Huddle. Met dit platform worden, na aanschaf, jouw naam en e-mailadres gedeeld, zodat er een account en inloggegevens aangemaakt kunnen worden en jij van de door jou aangeschafte dienst gebruik kunt maken.

Leerplatform: Voor de uitvoering van een aantal diensten maakt Ownyourgoals gebruik van een eigen gehost leerplatform (www.trainingen.ownyourgoals.nl). Op dit leerplatform zal door LifterLMS een account aangemaakt worden waarbij de naam en het e-mailadres worden verwerkt.

Complianz: Deze service zorgt ervoor dat cookies op onze website worden geblokkeerd, totdat jij hebt aangegeven dat je daarmee akkoord bent gegaan. Je voorkeuren zullen door deze service bewaard worden voor een volgend bezoek op www.ownyourgoals.nl In de footer vind je een link naar het cookiebeleid. Op deze pagina kun je ten alle tijden jouw voorkeuren wijzigen.

Zapier: Om geautomatiseerde processen op te starten, wordt de tool Zapier gebruikt. N.A.W gegevens zullen worden gedeeld.

Google Analytics: Met het statistiekprogramma Google Analytics kan ik onder andere bekijken hoeveel lezers mijn site bezoeken, waar ze vandaan komen en welke artikelen ze lezen. Deze informatie gebruik ik om het bezoek- en klikgedrag op Ownyourgoals in kaart te brengen. Met deze informatie kan ik mijn website verder optimaliseren. Ik zie hierbij geen persoonsgegevens. Google Analytics verkrijgt de informatie middels jouw IP-adres. Het laatste deel van het IP-adres is anoniem gemaakt. Ownyourgoals kan deze gegevens dus niet inzien. De dienst heeft van Ownyourgoals geen toestemming gekregen om jouw gegevens te delen met derden.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ownyourgoals bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Reacties: Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die geregistreerd op onze website (indien van toepassing), bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie bekijken, wijzigen of verwijderen op ieder moment (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Website beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

Mailchimp: naam en e-mail worden bewaard zolang je aangemeld blijft voor de nieuwsbrief. Je kunt jezelf op elk gewenst moment uitschrijven. Op dat moment verwijder je jouw naam en e-mailadres uit het bestand.

Plug & Play: Gegevens voor de facturering (N.A.W gegevens) moet ik voor mijn administratie 7 jaar bewaren.

Huddle: Jouw gegevens blijven in Huddle staan tot het moment dat je zelf jouw account verwijderd of het lidmaatschap opzegt. Echter, vanaf dat moment kun je niet meer gebruik maken van diensten die Ownyourgoals aanbiedt.

Complianz: Cookievoorkeuren blijven behouden. Wel kun je deze voorkeuren op elk gewenst moment wijzigen.

Analytics: Gegevens in analytics worden 26 maanden bewaard.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ownyourgoals gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Ownyourgoals gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. In het cookiebeleid is te vinden welke cookies geplaatst worden, hoelang deze cookies bewaard worden en kun je je voorkeuren aanpassen.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ownyourgoals en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@ownyourgoals.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Ownyourgoals

wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ownyourgoals neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via contact@ownyourgoals.nl